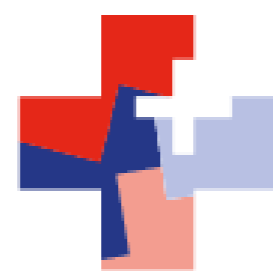


# SERVICES PUBLICS



Les agents publics s'engagent pour des services

+ proches

+ simples

+ efficaces



## NOS ENGAGEMENTS

- 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec bienveillance et avez le droit à l'erreur\*
- 2 Vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics
- 3 Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle
- 4 Votre demande est traitée dans les délais annoncés
- 5 Vous disposez d'une information claire, simple et accessible
- 6 Vous avez accès à nos résultats de qualité de service
- 7 Votre avis est pris en compte pour améliorer le service rendu
- 8 Avec vous, nous agissons pour limiter notre impact sur l'environnement

\* dans les conditions prévues par la loi





# SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services  
**+ proches + simples + efficaces**

## ENGAGEMENT **1**

Dans le respect mutuel,  
vous êtes accueillis avec **bienveillance**  
et avez le **droit à l'erreur\***

\* dans les conditions prévues par la loi





# SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services  
**+ proches + simples + efficaces**

## ENGAGEMENT **2**

Vous pouvez facilement entrer  
en contact avec vos services publics







# SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services  
**+ proches + simples + efficaces**

## ENGAGEMENT **3**

Vous bénéficiez d'un  
accompagnement adapté à  
votre situation personnelle





# SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services  
**+ proches + simples + efficaces**

## ENGAGEMENT

Votre demande est traitée  
dans les délais annoncés







# SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services  
**+ proches + simples + efficaces**

## ENGAGEMENT **5**

Vous disposez d'une information  
claire, simple et accessible





# SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services  
**+ proches + simples + efficaces**

## ENGAGEMENT **6**

Vous avez accès à nos résultats  
de qualité de service







# SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services  
**+ proches + simples + efficaces**

## ENGAGEMENT

Votre avis est pris en compte  
pour améliorer le service rendu







# SERVICES PUBLICS

Les agents publics s'engagent pour des services  
**+ proches + simples + efficaces**

## ENGAGEMENT **8**

**Avec vous, nous agissons pour limiter  
notre impact sur l'environnement**

